

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT yang telah meninggikan derajat orang-orang yang beriman dan berilmu pengetahuan, atas berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul “Rancang Bangun Sistem IT Helpdesk Berbasis Mobile Menggunakan React Pada Universitas Esa Unggul Citra Raya”. Selanjutnya shalawat beserta salamsemoga disampaikan Allah SWT kepada junjungan Nabi Muhammad SAW yang menjadi suri tauladan setiap sikap dan tindakan sebagai seorang muslim.

Tujuan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Sarjana (S1) Jurusan Teknik Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul.

Penyelesaian tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan serta dorongan dari berbagai pihak sehingga dapat diselesaikan segala hambatan dan rintangan yang dihadapi, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Vitri Tundjungsiari, ST, M. Sc selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul;
2. Ibu Dr. Nenden Siti Fatonah, S.Si, M.Kom selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul;
3. Bapak Muhamad Bahrul Ulum, S.Kom, M.Kom selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Esa Unggul;
4. Bapak Masmur Tarigan, S.T, M.Kom selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
5. Keluarga yang selalu memberikan dukungan serta kasih sayang.
6. Seluruh staff karyawan dan pimpinan yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian di Universitas Esa Unggul Citra Raya.

7. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Esa Unggul yang telah membimbing, mendidik dan memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada Penulis.

8. Seluruh Teman-teman di Universitas Esa Unggul, khususnya di fakultas ilmu komputer angkatan 2019 yang selalu membantu dan berbagi ilmu pengetahuan.

Saya menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan Tugas Akhir ini baik dari materi maupun teknik penyajiannya, mengingat kurangnya pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan untuk perbaikan dan kesempurnaan Tugas Akhir ini. Akhir kata, saya mengharapkan semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan bagi mereka yang membutuhkannya.

Tangerang, 24 Agustus 2023

Penulis



(Unggul Prayuda)

NIM : 20190801038